

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai của công dân 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 64/KH-HĐND ngày 21/5/2019 của Hội đồng nhân dân huyện về tổ chức kỳ họp thứ 10 của HĐND huyện khóa XI, nhiệm kỳ 2016 - 2021. UBND huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai của công dân 06 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2019, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2019

1. Công tác tiếp công dân

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Hành chính - Sự nghiệp thuộc UBND huyện đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Đặc biệt, các ấp trên địa bàn huyện đã giành một số buổi trong tuần để gặp gỡ, tiếp xúc, tư vấn, giải thích các chủ trương, đường lối, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước hoặc tổ chức hòa giải các mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân, qua đó góp phần giảm đáng kể số lượt công dân tiếp tục khiếu nại, kiến nghị, phản ánh lên cấp trên.

- Trong 06 tháng đầu năm 2019, toàn huyện đã tiếp 118 lượt công dân, giảm 18 lượt so với cùng kỳ năm 2018 (Số vụ việc cũ 26 lượt, số vụ việc mới 92 lượt). Trong đó: cấp huyện tiếp 54 lượt (gồm: Chủ tịch UBND huyện cùng các ngành chức năng cấp huyện tiếp 24 lượt, công chức Ban tiếp công dân huyện tiếp được 14 lượt; công chức, viên chức các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện tiếp được 16 lượt); Cấp xã tiếp được 64 lượt, trong đó: Chủ tịch UBND xã (TT) tiếp 44 lượt, công chức tiếp công dân tiếp 20 lượt. Kết quả xử lý đơn và giải quyết qua tiếp dân: Giải thích, trả lời tại buổi tiếp dân và người dân đồng tình 69/118 lượt; hướng dẫn về xã, thị trấn giải quyết theo thẩm quyền 08/118 lượt; chuyển Chi cục Thi hành án dân sự huyện 02 lượt; giao các cơ quan chuyên môn cấp huyện tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết theo thẩm quyền 39/118 lượt. Kết quả các cơ quan, đơn vị, địa phương đã giải quyết 46/49 vụ việc, đạt 93,88%, còn lại 03 vụ việc đang trong thời gian giải quyết.

2. Tiếp nhận đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai

Sáu tháng đầu năm 2019, toàn huyện đã tiếp nhận 39 đơn yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai, trong đó: cấp huyện tiếp nhận 14 đơn; xã (thị trấn) tiếp nhận 25 đơn, cụ thể như sau:

a) Giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Cấp huyện: Trong 06 tháng đầu năm 2019 tiếp nhận 03 đơn, trong đó: 02 đơn khiếu nại hành vi hành chính (tăng 01 đơn so với cùng kỳ năm 2018); 01 đơn tố cáo. Kết quả: Chủ tịch UBND huyện đã ban hành 02 Công văn trả lời cho người khiếu nại, lý do: không đủ điều kiện thụ lý giải quyết khiếu nại theo quy định của pháp luật; qua xem xét nội dung đơn tố cáo có liên quan đến đảng viên đã chuyển đến Huyện ủy xem xét, giải quyết theo thẩm quyền. Kết quả: qua làm việc người tố cáo đã rút đơn.

- Cấp xã: không có tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

b) Kết quả tiếp nhận đơn tranh chấp đất đai và hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai

Toàn huyện đã tiếp nhận 27 đơn yêu cầu hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai, bao gồm:

- Cấp huyện tiếp nhận 02 đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện (giảm 01 đơn so cùng kỳ năm 2018). Trong quá trình giải quyết có 01 trường hợp rút đơn, đơn còn lại hiện đang giao cơ quan chuyên môn thẩm tra, xác minh tham mưu UBND huyện giải quyết theo thẩm quyền.

- Các xã, thị trấn tiếp nhận 25 đơn, tăng 03 đơn so với cùng kỳ năm 2018, đã đưa ra hòa giải 23/25 đơn, đạt 92% so với đơn đã tiếp nhận, trong đó: hòa giải thành 19 đơn, chiếm 82,61% so với đơn đã giải quyết, hòa giải không thành 04 đơn, chiếm 17,39%, hiện còn tồn 02 đơn đang trong quá trình thẩm tra xác minh (chưa quá hạn luật định).

c) Kết quả tiếp nhận và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

Tiếp nhận 09 đơn kiến nghị, phản ánh, qua đó Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp huyện giải quyết theo quy định, kết quả đã giải quyết 09/09 đơn, đạt 100%. Sau giải quyết người dân đồng tình với kết quả giải quyết.

3. Kết quả thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo

Tiến hành 01 cuộc thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đối với Chủ tịch UBND ở 01 xã, đạt 100% so với kế hoạch được phê duyệt. Đã ban hành kết luận thanh tra, theo đó có 03 nội dung đối tượng thanh tra phải thực hiện, đến nay đối tượng thanh tra đã chấp hành, thực hiện xong 03/03 nội dung đã kết luận.

4. Kết quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- UBND huyện chỉ đạo các ngành chuyên môn cấp huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 30/01/2019 của UBND huyện về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật, xây dựng và thực hiện quy ước năm 2019, qua đó các cơ quan chuyên môn cấp huyện thường xuyên phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy, Ủy ban MTTQVN huyện, các Đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân trên địa bàn huyện. Hình thức tuyên truyền khá đa dạng, phong phú như: lồng ghép vào các cuộc hội nghị, hội thi, họp chi bộ, họp cơ quan, Đoàn thể, họp khu dân cư,... để phổ biến, tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân. Kết quả: trong 06 tháng đầu năm 2019, các ngành, các cấp trên địa bàn huyện đã tuyên truyền lồng ghép được 69 cuộc, với 1.934 lượt người tham dự. Nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật chủ yếu là các quy định của pháp luật về: tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; công tác hòa giải ở cơ sở, hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai. Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị, địa phương còn trang bị tủ sách pháp luật để phục vụ cán bộ, công chức, viên chức đọc và nghiên cứu, hàng ngày có trên 170 lượt người dân đến tra cứu, tìm hiểu tủ sách pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Từ đó, nâng cao hiểu biết, ý thức chấp hành pháp luật của người dân trên địa bàn huyện ngày một tốt hơn.

* *

*

Nhìn chung, Thủ trưởng cơ quan chuyên môn và cấp ủy, chính quyền địa phương luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên được duy trì và nâng cao chất lượng, kỹ năng tiếp dân của cán bộ, công chức, viên chức được nâng lên, kịp thời giải thích các chủ trương, đường lối, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, hướng dẫn tận tình công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn theo quy định. Trong 06 tháng đầu năm 2019, tuy có phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo nhưng Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết kịp thời đảm bảo theo thời gian quy định. Các áp tiếp tục duy trì thực hiện mô hình áp giành một số buổi trong tuần trực tại nhà sinh hoạt cộng đồng để gặp gỡ, tiếp xúc, tư vấn, hướng dẫn người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước hoặc bố trí hòa giải tranh chấp nội bộ nhân dân ở cộng đồng dân cư theo tinh thần Công văn số: 315/UBND-TTr ngày 09/5/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc chấn chỉnh công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, từ đó, làm giảm số lượt người dân khiếu nại, kiến nghị, phản ánh lên tuyến trên, đã góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Những kết quả đạt được là do sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, sự hỗ trợ ngành chuyên môn cấp trên, sự chủ động, linh hoạt điều hành của UBND huyện và vai trò, chủ động tích cực của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của

công dân, với phương châm “*kiên quyết, kiên trì giải quyết ổn định ngay từ cơ sở*”. Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế nhất định: một số xã, thị trấn thực hiện trình tự, thủ tục trong hòa giải tranh chấp đất đai chưa đảm bảo theo quy định, chất lượng hòa giải ở một số địa phương đạt thấp. Địa điểm tiếp công dân ở một số xã, thị trấn chưa thật sự tạo điều kiện thuận lợi để công dân đến yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng theo luật định.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2019

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan, đặc biệt là tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chân chính và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và các kế hoạch của Tỉnh ủy, Huyện ủy – UBND huyện về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, nhất là bố trí địa điểm tiếp công dân phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định pháp luật, đảm bảo giữ bí mật thông tin của người tố cáo theo quy định Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

3. Thường xuyên kiện toàn, nâng cao chất lượng của Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện; giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục luật định. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt Thông tư số 07/2014/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Chú trọng đến chất lượng hoạt động của Tổ hòa giải ấp, trong đó phát huy người có uy tín trong cộng đồng dân cư để tham gia Tổ hòa giải, Hội đồng hòa giải ở cấp xã để tỷ lệ hòa giải thành đạt cao theo chỉ tiêu, kế hoạch đề ra.

4. Tăng cường phối hợp với Dân vận, Mặt trận, Đoàn thể huyện, chỉ đạo các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, chú trọng vai trò của Hội Nông dân theo tinh thần Quyết định số 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ “về việc phối hợp giữa các Bộ, Ngành, UBND các cấp với các cấp Hội Nông dân Việt Nam trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân” nhằm phát huy tối đa hiệu quả của tổ chức này.

5. Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện phối hợp với các ngành tham mưu tốt cho Huyện ủy, HĐND, UBND huyện trong việc tiếp dân định kỳ, tiếp dân thường xuyên; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản

ánh của công dân đúng theo quy định, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả sau xử lý giải quyết đơn. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn cũng như Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo huyện trong việc giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, hạn chế tối đa đơn tồn đọng quá hạn luật định, sai quy trình, thủ tục, thẩm quyền giải quyết trên địa bàn huyện dẫn đến quyết định bị hủy; không để vụ việc tranh chấp, khiếu nại thành điểm nóng.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai của công dân 06 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2019 trên địa bàn huyện Thạnh Trị.

Nơi nhận:

- VP. UBND tỉnh (để b/cáo);
- TT. Huyện ủy - TT. HĐND (để b/cáo);
- CT, các PCT UBND huyện (để chỉ đạo);
- Đại biểu HĐND huyện (để giám sát);
- Các ban, phòng ngành huyện (để thực hiện);
- UBND các xã, thị trấn (để thực hiện);
- Lưu: VT, VP.

